

Términos y Condiciones

Lea estos términos cuidadosamente ya que establecen sus derechos y obligaciones cuando se registra para usar cualquiera de nuestros servicios.

Introducción.

Registrándose, o utilizando cualquiera de nuestros servicios usted acepta que ha leído, entendido y está regido por estos términos, independientemente de cómo se registre o use nuestros servicios.

Sin limitación de lo anterior, podemos pedirle que acepte cualquiera o todos los términos cuando se registre por primera vez, o cuando comience a usar un servicio.

Si no desea apegarse a estos términos, entonces no debe registrarse, o comenzar a usar un servicio.

Si usted cuenta con un contrato escrito con nosotros, también estará sujeto a estos términos. De cualquier forma, para los casos en que haya un conflicto entre el contrato escrito y estos términos, el contrato escrito prevalecerá.

Interpretación de estos términos

En estos términos:

1. **acuerdo** significa el acuerdo entre nosotros y usted que proviene de su aceptación de estos términos como se dispone más abajo en la sección titulada "Introducción";
2. **Sitios web de LISTEN UP** se refieren a los sitios de los que somos dueños y operadores localizados en www.listenup.vip incluyendo cualquier página, parte o elemento que se encuentre ahí;
3. **contenido** incluye cualquier información, datos, texto, música, sonidos, gráficos, video, mensajes, hiperligas o etiquetas;
4. **descargas** significan cualquier software, datos, aplicaciones, código, archivos o contenido que usted obtenga, vea o descargue cuando usa un servicio.
5. **cargos** significan los montos que cargamos a usted por el uso de nuestros servicios, incluyendo (de manera enunciativa, más no limitativa) nuestros cargos por transacción o suscripción, y cualquier cargo de terceros en que incurramos;
6. **derechos de propiedad intelectual**, abarcan (de manera enunciativa, más no limitativa) cualquiera y todos los derechos, títulos e intereses (cuando estén registrado o no) en y a cualquier propiedad intelectual, patentes, derechos reservados, diseños industriales, modelos de utilidades, marcas registradas, nombres de marca, marcas de servicio, diseños, logos, dispositivos, conocimiento, secretos comerciales e investigaciones (estén patentadas o no), código fuente, bases de datos, texto, contenido, gráficas, íconos, e hiperligas y todas las demás propiedades intelectuales idénticas o similares como puedan existir en el mundo y cualquier solicitud para su registro de esos derechos los cuales son protegidos por las legislaciones locales e internacionales y tratados de infracción;
7. **servicio** significa cualquier servicio, producto, bien, descarga, contenido, programa o sitio web que podamos eventualmente proveer;
8. **términos** significan los términos y condiciones que se establecen en este documento e incluyen cualquier término adicional (como se define más abajo en la sección titulada "Términos Adicionales");
9. **uso** incluye (de manera enunciativa, más no limitativa) el acceso, obtención, descarga, grabación al usar u observar un servicio;
10. **nosotros, nuestro y nuestros**, se refieren a LISTEN UP ;
11. **usted y su** se refieren a cualquier persona que se registre o use nuestros servicios;
12. el singular incluye el plural y viceversa; y
13. los títulos son solo para referencia y no para interpretación.

Las hiperligas dentro de estos términos, forman parte de los mismos. Cualquier hiperliga que no se encuentre en operación no resta validez en ningún sentido ni afecta la interpretación de estos términos.

Cambios a los términos.

Podremos cambiar cualquiera o todos los términos incluyendo (de forma enunciativa, más no limitativa) los cargos en cualquier momento sin necesidad de notificárselo.

Cualquier cambio surtirá efecto en cuanto se publique en el nuestro sitio web.

Usted deberá verificar nuestro sitio web y sus términos con regularidad para revisar los cambios realizados.

Si usted continúa utilizando nuestros servicios después de que realicemos algún cambio, aceptará apegarse a los cambios en los términos y cargos.

Si no acepta los cambios a los términos o cargos, deberá abstenerse de utilizar nuestros servicios (vea más abajo la sección titulada "Terminación del servicio").

Términos adicionales.

Algunos de nuestros sitios o documentos pueden contener reglas adicionales, guías, cargos o términos y condiciones (**términos adicionales**).

Por medio de la suscripción o el uso de nuestros servicios relacionados con esos sitios web o documentos, usted acepta apegarse y cumplir en todo momento con esos términos adicionales.

Estos términos tomarán validez sobre los términos adicionales en caso que existiera un conflicto entre ambos.

Servicios – general.

Nosotros siempre procuramos proveer los servicios de la mejor manera que nos sea posible.

Nosotros podremos suspender, interrumpir, cambiar o terminar cualquier servicio por cualquier razón sin notificación alguna.

Nosotros procuraremos difundir ampliamente los cambios en nuestros servicios que afecten de forma general.

También procuraremos notificarle a usted anticipadamente sobre cualquier interrupción en el servicio debido a actividades de mantenimiento.

Limitación en responsabilidad e indemnizaciones.

En esta sección

- **daños** abarca a todos los daños de cualquier naturaleza e incluyendo (de forma enunciativa, más no limitativa) todos los daños, pérdidas, reclamos o costos, incluyendo (de forma enunciativa, más no limitativa) pérdida de información, ganancias o reputación, o pérdida de oportunidades de negocios sin importar sí:
 - o se estableció en el contrato alevosamente o por cualquier otro motivo;
 - o es directo, indirecto, especial o consecuente;
 - o es previsible o no; y
 - o hubo una notificación previa de los daños o no; y
- **Eventos no controlables** abarca cualquier circunstancia más allá de de nuestro control razonable, incluyendo (de forma enunciativa, más no limitativa) incendio, explosión, terremoto, inundación, tormenta u otra condición climatológicamente adversa, declaración o no declaración de guerra, guerra

civil, revolución, conmoción civil u otra revuelta civil, alboroto, bloqueo, embargo, sanciones, epidemias, actos de cualquier gobierno u otra autoridad, cumplimiento de órdenes gubernamentales, demandas o legislaciones, o cualquier acto u omisión responsabilidad de un tercero.

Usted se registra o utiliza cualquier servicio bajo su propio riesgo.

Ni nosotros o ninguno de nuestros afiliados, empleados, inversionistas, agentes o proveedores de servicio tienen alguna obligación o compromiso con usted o algún tercero por cualquier daño infringido a usted o a un tercero sin importar la forma en que se presente, incluyendo (de forma enunciativa, mas no limitativa) cualquier daño infringido a usted debido a:

- nuestra negligencia, o la negligencia de nuestros afiliados, empleados, inversionistas, agentes o proveedores de servicios;
- el uso por parte suya de un servicio;
- cualquier interrupción de, o error en el servicio;
- nuestra falla en el cumplimiento de nuestras obligaciones como resultado de un evento no controlables;
- o
- exposición de su información.

Si usted sufre algún daño o está insatisfecho con un servicio su único remedio es terminar este acuerdo o dejar de utilizar el servicio (ver más abajo la sección titulada "Terminación del servicio").

Usted nos indemnizará y a nuestros afiliados, empleados, inversionistas, agentes y proveedores de servicios contra todos los reclamos de terceros, daños y costos legales de cualquier forma en que se presenten causados por o relativos a:

- el desacato a estos términos;
- cualquier reclamo realizado por terceros debido al uso por parte suya de un servicio.

Ninguna garantía A pesar de cualquier cosa que se oponga a estos términos, nosotros:

- proveemos todos los servicios en el estado en que se encuentran actualmente y de conforme se encuentren disponibles; y
- no autorizamos, avalamos ni garantizamos, ya sea expresa o implícitamente, que cualquier servicio está libre de error o interrupción, que esté siempre disponible, que cumpla con cualquier propósito, asegure o no infrinja cualquier derecho de un tercero.

Sin limitar la generalidad de lo arriba mencionado, ningún servicio es tolerante a fallas o está diseñado o manufacturado para su uso o reventa como un equipo de control en línea en ambientes peligrosos que requieran un rendimiento a prueba de fallas, incluyendo (de forma enunciativa, más no limitativa) su uso en instalaciones nucleares, sistemas de navegación o comunicación aéreos, control de tráfico aéreo, máquinas que intervengan directamente a conservar la vida de personas, o sistemas de armamento, en cuyo caso cualquier falla pueda desencadenar directamente en la muerte, lesiones, o daños físicos severos o ambientales ("actividades de alto riesgo"). Además de otras cláusulas y limitaciones contenidas en este acuerdo, nosotros y nuestros afiliados, inversionistas, empleados, agentes y proveedores de servicios específicamente niegan cualquier autorización, expresa o implicada, de adaptación para actividades de alto riesgo, incluyendo servicios de avisos de emergencia.

Usted no deberá interpretar cualquier información, ideas y opiniones expresadas en nuestro sitio web como consejos profesionales o como nuestra opinión oficial. Favor de obtener un consejo profesional antes de que ponga en marcha cualquier acción relacionada con la información, ideas u opiniones expresadas en nuestro sitio web.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de garantías o daños incidentales o consecuentes, en esos casos las limitaciones o exclusiones pueden no aplicar. En esas jurisdicciones, nuestra responsabilidad (y la responsabilidad de nuestros afiliados, empleados, inversionistas, agentes, y proveedores de servicios) deberán ser limitadas a la máxima exención permitida por la ley aplicable.

Bienes y servicios de terceros.

En muchos casos, nosotros proveemos servicios de terceros, o nuestros servicios en conjunto con aquellos pertenecientes a terceras parte incluyendo (de forma enunciativa, más no limitativa) proveedores de telecomunicaciones.

En esos casos, las siguientes condiciones aplican:

- nosotros proveemos esos servicios sujetos a los términos, condiciones y limitaciones impuestas por las terceras partes;
- si esas terceras partes cambian, suspenden o detienen el aprovisionamiento de sus servicios, nosotros podemos de forma similar cambiar, suspender o detener el aprovisionamiento de los servicios a usted sin notificación alguna. Nosotros podremos de alguna manera tratar de proveer ese servicio de otra forma o utilizando otro tercero;
- usted nos autoriza proveer cualquier parte de su información a aquellas terceras partes en el caso que sea necesario para permitir a las terceras partes y a nosotros mismos proveerle el servicio a usted;
- en el supuesto que existiera un conflicto entre los términos y condiciones de un tercero y estos términos, estos términos prevalecerán;
- cuando usted adquiera bienes, descargas o servicios de un tercero a través de cualquiera de nuestros servicios, usted entiende y acepta que:
 - o nosotros no formamos parte del contrato suscrito entre usted y el tercero;
 - o nosotros no tenemos que monitorear los servicios del tercero que usted utilice;
 - o el tercero será responsable de todas las obligaciones sostenidas con usted en el contrato incluyendo (de forma enunciativa, más no limitativa) las garantías;
 - o usted deberá evaluar los bienes, software o servicios y la aplicación de los términos y condiciones antes de adquirir los bienes, software o servicios; y
 - o usted nos indemnizará contra cualquier daño (como está definido más arriba en la sección titulada "Limitación en responsabilidad e indemnizaciones") no importando como se ocasionen dada su adquisición y uso de los bienes, software o servicios de un tercero;
- nosotros podemos rechazar o negar cualquier servicio de un tercero utilizado por usted en conjunto con nuestro servicio.

Se considera que los mensajes han sido entregados cuando los hemos entregado al destino inmediato para el que nuestro software está programado, incluyendo servidores de SMTP, redes de telefonía móvil, o cualquier otro servidor intermediario o API que se considere como el punto de entrega del mensaje.

Por favor dese cuenta que, nosotros nos enfocamos en proveer un servicio de cobertura agregada, proveedores de telecomunicaciones de terceros pueden decidir eventualmente no formar parte de nuestras red de cobertura o las redes de nuestros proveedores de servicios. Esto podría provocar que los mensajes no sean entregados.

Servicio de API (Application Program Interface).

En adición a los otros términos, esta sección aplica si usted utiliza nuestro servicio de API.

Hemos habilitado la conexión de empresas o individuos a nuestro servidor con el objetivo de facilitar la mensajería de texto directamente a nuestro Gateway.

Nosotros podemos aprobar o negar conexiones de clientes y APIs a criterio nuestro.

Nosotros fomentamos el uso y difusión de políticas anti-spam (mensajes no deseados).

Nosotros le proveemos a usted un usuario y una contraseña. Usted debe especificar desde que dirección IP o rango de direcciones IP enviará mensajes a nuestro Gateway. Esto asegurará que la conexión es en todo momento segura de nuestra parte. Cualquier medida de seguridad adicional será su responsabilidad, como el hecho de limitar la capacidad de realizar una conexión desde las direcciones IPs especificadas.

Proveeremos las especificaciones para las conexiones con API y procuraremos mantener estas especificaciones actualizadas, estas especificaciones pueden estar incompletas y pueden cambiar eventualmente sin notificación alguna. Usted deberá probar la especificación con cierta frecuencia, en tanto nosotros somos responsables que la especificación pueda ser incorrecta o incompleta.

Equipamiento

Usted debe adquirir y mantener bajo sus costos lo siguiente:

- computadora, teléfono, otro equipo de telecomunicaciones y software; y
- redes o acceso a internet, en tanto sea necesario para el uso de nuestros servicios.

Usted se debe asegurar que su computadora, teléfono, otro equipo de telecomunicaciones y software son compatibles con el servicio en cuestión antes de registrarse para el uso de este servicio.

Deberá respaldar regularmente su información.

Cuenta de usuario, contraseña y seguridad.

Algunas veces, para registrarse o para utilizar un servicio, debe proporcionarnos información acerca de usted conforme le sea solicitada.

Usted se compromete a que toda la información que nos proporciona es actual, completa y exacta.

Nosotros podremos suspender o detener cualquier servicio si nos ha dado información que no es actual, completa y exacta.

Usted deberá informarnos si cualquier dato de la información que ha proporcionado cambió.

Usted deberá elegir una contraseña. Nosotros le proporcionaremos una cuenta y un número de cliente.

Usted:

- debe mantener su contraseña, número de cliente e información de su cuenta confidencialmente y no debe permitir el acceso a la misma por parte de terceros;
- no debe evitar, o tratar de evitar, nuestros sistemas de autenticación de usuarios;
- es completamente responsable por todos los pagos y cualquier actividad que ocurran con el uso de su cuenta;
- es responsable por cualquier daño, pérdida o costos que nosotros o un tercero incurramos, no importando la forma en que se provoque, como resultado de cualquiera de sus acciones, o cualquier acción de un tercero utilizando su contraseña, usuario o información de su cuenta; y
- nos indemnizará contra cualquier reclamo no importando como se provoque cuando provenga de cualquier uso de su contraseña, cuenta o información de su cuenta por un tercero o como resultado del no acatamiento de esta cláusula.

Usted nos deberá notificar inmediatamente si hay un uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra circunstancia que comprometa la seguridad o autenticidad de las transacciones.

Su privacidad.

Nosotros respetamos su privacidad.

Nosotros no monitoreamos, editamos o permitimos el acceso de cualquier información personal o detalles de su cuenta sin su previo consentimiento escrito, a menos que podamos o debamos por ley.

Nosotros procuraremos hacer lo más posible para proteger su privacidad en sistemas y sitios web que controlamos.

De cualquier forma, no somos responsables por cualquier acceso no autorizado o ilegal a su información personal por terceros que estén fuera de nuestro control (por ejemplo, publicistas y sitios web que tienen ligas a nuestro sitio web).

Las políticas de información y de privacidad de nuestros socios de negocio, publicistas, patrocinadores u otros sitios a los cuales les proveamos hiperligas, pueden ser diferentes a las nuestras.

Nosotros no nos hacemos responsables de la seguridad de la información que usted nos transmita.

Nuestro servicio puede transmitir el nombre del remitente y/o la dirección de correo electrónico al final de cada mensaje que cada usuario envíe.

Usted nos da autorización de enviarle comunicados de cualquier actualización, mejora, noticias, u otra información que nosotros consideremos importante comunicarle relacionada con el servicio. Estos comunicados no constituirán spam (mensajes o correos no deseados). Usted puede solicitarnos que dejemos de enviarle dichos comunicados.

Para más información acerca de nuestra recolección, almacenamiento, procesamiento, uso y monitoreo de su información personal, vea nuestro Acuerdo de Privacidad.

Mensajes y otras limitaciones

Nosotros no somos responsables por la eliminación o fallas en el almacenamiento de la información.

Además del saldo con que cuente, nosotros no tenemos dispuesto un límite en la cantidad de mensajes que usted puede enviar a través del servicio.

Nosotros podemos considerar si su conducta es consistente o no con lo establecido y con el espíritu del acuerdo y podemos terminar el servicio en cualquier momento si su conducta no cumple con el acuerdo.

Por favor vea más abajo la sección titulada "Terminación del servicio" para más información del procedimiento para terminar el servicio.

Nosotros, podemos en el futuro, con previa notificación, limitar la cantidad de espacio de almacenamiento disponible para usted.

La identificación del remitente que puede ser incluida como parte de un mensaje de texto no es una característica garantizada. Su mensaje puede ser enviado sin identificación del remitente y no se lo notificaremos en estos casos.

Procuraremos hacer nuestro mejor esfuerzo para entregar su mensaje lo más pronto posible, sin embargo, puede haber retrasos en la entrega de mensajes debido al encolamiento o tráfico en las redes. Independientemente de esto el mensaje podrá ser visualizado como "entregado".

Su conducta

Usted solamente usará los servicios:

- de acuerdo a estos términos;
- para propósitos completamente legales;
- de acuerdo con todas las leyes y regulaciones, locales, nacionales e internacionales que apliquen; y
- para los propósitos para los que fueron diseñados.

Cuando use nuestros servicios, usted no deberá:

- hacer cualquier cosa que viole estos términos;
- enviar mensajes SMS no deseados por el destinatario o spam (comerciales o de cualquier otra naturaleza);
- provocar cualquier interpretación errónea incluyendo (de forma enunciativa más no limitativa):
 - o engañar, defraudar o realizar cualquier otra representación falsa de su identidad a cualquier persona sin importar cualquier factor o circunstancia;
 - o personificar o intentar personificar o cualquier otra representación falsa de su identidad a cualquier persona sin importar el propósito o crear una falsa identidad de teléfono móvil;
 - o cambiar el contenido de las comunicaciones recibidas por usted y luego reenviarlas a otros sin indicarles los cambios y su motivo; y
 - o manipular los detalles de origen y la información en cualquier mensaje electrónico con el objetivo de disfrazar o eliminar el origen de cualquier transmisión utilizando nuestro servicio;
- transmitir cualquier mensaje incluyendo (de forma enunciativa mas no limitativa) lo que sea difamatorio, discriminatorio, obsceno, lascivo, ofensivo, amenazante, abusivo, acosador, dañino, violento o que contenga pornografía o violencia infantil, pugnas o amenazas raciales o religiosas o invitaciones a lastimar físicamente o similares o invitaciones a violar los derechos de cualquier persona sin importar si estos contenidos son consultados, transmitidos, propagados, distribuidos, creados o almacenados en contextos públicos o privados;
- cometer fraude o solicitar o inducir a cualquier persona a participar en cualquier actividad comercial o no comercial en donde su motivo fundamental sea una estafa financiera, "esquema de pirámides" o "cadenas de correo";
- violar o infringir cualquier derecho de propiedad intelectual;
- hacer cualquier cosa que haga o pueda hacer lo siguiente:
 - o dañar, deteriorar, sobrecargar o deshabilitar cualquier sistema de cualquier persona (incluyéndonos a nosotros) utilizando nuestros servicios;
 - o interferir a otro usuario en el uso y disfrute del servicio o servicio similar;
 - o interferir o interrumpir las redes conectadas al servicio o violar las regulaciones, políticas o procedimientos en esas redes; o
 - o comprometer o violar la seguridad del software, hardware, sistemas, redes o servicios nuestros o de cualquier persona;
- transmitir cualquier código de computadora que esté designado a dañar la operación de cualquier software, hardware o red, incluyendo (de manera enunciativa, más no limitativa) virus, caballos troyanos, gusanos y bombas de tiempo;
- recolectar información acerca de otros, incluyendo direcciones de correo electrónico, sin su consentimiento por cualquier motivo;
- violar la privacidad de otra persona;
- reproducir, replicar, copiar, vender o revender cualquiera de:
 - o nuestros servicios o cualquier parte de ellos (incluyendo (de forma enunciativa mas no limitativa) sitios web y páginas web, o cualquier servicio que constituya el aprovisionamiento de servicios de telecomunicación en los términos de la legislación aplicable); o
 - o la información o datos contenidos en nuestros servicios;
- repetidamente o de una forma rápida transmitir contenido como una forma de acosar al destinatario;
- transmitir contenido del que no sea usted el dueño o no tenga los permisos para publicarlo o distribuirlo;

- acceder a cualquiera de nuestros servicios o cualquier servicio similar de un tercero o cualquier red sin autorización o a través de la irrupción (hacking), minería de contraseñas o de cualquier otra forma;
- realizar cualquier actividad ilegal incluyendo (de forma enunciativa, mas no limitativa) promocionar o facilitar el acceso a, el uso o venta de sustancias peligrosas o dispositivos;
- utilizar el servicio con fines comerciales sin nuestra autorización; o
- ayudar a un tercero a realizar cualquiera de las acciones mencionadas arriba.

Uso del sitio web LISTEN UP

Nosotros le damos a usted una licencia intransferible y no exclusiva para ver, descargar, guardar e imprimir el contenido nuestro sitio web, con la condición que usted utilizará el contenido para propósitos privados, personales, educacionales y/o no comerciales solamente. No debe utilizar el contenido para cualquier otro propósito sin nuestro consentimiento.

Usted solamente puede almacenar en un sistema de caché nuestro sitio web si:

- el propósito de almacenarlo en caché es hacer la transmisión de información desde nuestro sitio web más eficiente;
- el contenido almacenado en caché no es alterado de ninguna manera;
- el contenido almacenado en caché es actualizado por lo menos cada 12 (doce) horas; y
- el contenido almacenado en caché es eliminado o actualizado cuando nosotros lo requiramos.

Usted deberá dirigir hiperligas a nuestro sitio web desde cualquier otra fuente a la página inicial del sitio. Podrás solamente proveer hiperligas más allá de la página inicial de nuestro sitio con nuestro previo consentimiento por escrito.

Si usted liga a páginas más allá de la página inicial de nuestro sitio lo realiza bajo su propio riesgo y nos indemnizará por cualquier pérdida, responsabilidad o daño que pueda resultar de esas hiperligas.

Usted puede citar pequeñas y cantidades razonables de contenido disponible en nuestro sitio solamente si dichas citas son colocadas entre comillas y se hace referencia a la fuente.

Usted no capturará imágenes de nuestro sitio de ninguna manera sin nuestro consentimiento previo.

No deberás usar o intentar usar cualquier tecnología o aplicaciones (incluyendo (de forma enunciativa, más no limitativa) "web crawlers", robots o "web spiders") para buscar, coleccionar o copiar contenido de nuestro sitio para ningún propósito, sin nuestro consentimiento previo.

Usted no podrá incorporar correos electrónicos, nombres, números telefónicos o números de fax publicados en nuestro sitio en cualquier base de datos utilizada para marketing electrónico o propósitos similares.

Nosotros no damos permiso, ya sea explícito o implícito para que usted pueda usar información del nuestro sitio para mandar comunicados, mensajes o correos no solicitados a nosotros.

Terminación del servicio

Usted puede terminar el servicio en cualquier momento por cualquier razón siguiendo el procedimiento establecido en nuestro sitio web y en estos términos.

Cuando termina con el servicio, las provisiones relevantes de estos términos aplicarán incluyendo (de forma enunciativa, más no limitativa) las provisiones establecidas dentro de la sección "Cargos y pagos" abajo descrita.

Si tiene alguna pregunta acerca de la manera correcta de terminar con este acuerdo por favor mándenos un correo a contacto@listenup.com.mx

Cargos y pagos.

Cargos. En consecuencia del uso de nuestros servicios, usted debe pagar nuestros cargos, a la tarifa aplicable, en la manera especificada incluyendo (de forma enunciativa, más no limitativa) nuestros cargos por mensajes enviados o parcialmente enviados utilizando cualquier método disponible de entrega.

Nosotros podremos eventualmente por periodos limitados ofrecer “paquetes de prueba gratis” o promociones similares los cuales no tendrán cargos o tendrán cargos reducidos. Dichas promociones están destinadas para que usted pruebe las capacidades de nuestro servicio y/o para un uso ocasional y personal solamente. Durante esas promociones, todos estos términos aplican.

Todos los cargos son pagados anticipadamente. Usted debe pagar todos los cargos anticipadamente comprando paquetes de servicio o abonando saldo en dinero. Si usted no tiene saldo, entonces usted no puede usar el servicio. Una vez que ha pagado anticipadamente, usted solamente será capaz de utilizar el servicio después de un tiempo razonable que se requiere para dar de alta el saldo en su cuenta.

Pago. Los pagos se considerarán realizados tan pronto el cargo sea reflejado en nuestra cuenta bancaria o cuenta de Paypal. Podremos establecer cualquier otro método de pago además de los especificados en nuestro sitio web a nuestro criterio, y en casos particulares.

Si le enviamos un recibo para que usted realice un pago, deberá pagarlo dentro de los 7 (siete) días después de la fecha en que fue emitido el recibo.

Si usted falla en el pago de cualquier monto, se considerará un desacato a estos términos.

Pago con tarjeta de crédito. Si elige pagar por el servicio por medio de una tarjeta de crédito, y nosotros no recibimos algún pago del emisor de la tarjeta, usted debe pagar todos los montos adeudados.

El acuerdo entre usted y el emisor de la tarjeta de crédito rige el uso de su tarjeta de crédito. Así que refiérase a tal acuerdo para consultar cuáles son sus derechos y obligaciones como tenedor de la tarjeta.

Impuestos. Todos los precios incluyen IVA.

Incremento de los precios. Podemos en cualquier momento incrementar nuestros precios en cualquier momento por medio de una notificación a usted.

Si incrementamos los precios después de que usted haya comprado algún paquete de servicios a nosotros respetaremos el precio al que los compró 12 horas después de haber publicado en nuestro sitio los nuevos precios. Después de este plazo el incremento aplicará a aquellos servicios que aún tengan saldo en su cuenta. En el caso que usted tenga saldo en dinero, las nuevas tarifas que afectarán dicho saldo entrarán en vigor inmediatamente.

Durante el periodo de 12 horas usted puede elegir:

- continuar con el servicio sujetándose al incremento; o
- terminar el servicio, en cuyo caso le pagaremos a usted el valor de cualquier saldo de servicios que haya quedado en su cuenta.

Usted podrá usar el servicio de nuevo comprando saldo por servicios o abonando dinero.

Caducidad del saldo de los servicios. Cuando usted adquiera un paquete de servicios se le especifica cuál es el tiempo de caducidad del paquete que está adquiriendo. La fecha de caducidad será calculada tomando como fecha inicial el día en que compre el paquete. En caso que tenga saldo de ese servicio disponible y adquiera un nuevo paquete del mismo servicio, la fecha de caducidad del saldo de ese servicio será la fecha

que resulte más lejana en el tiempo entre la fecha de caducidad del saldo que tenía en su cuenta de ese servicio y la fecha de caducidad del nuevo paquete. Nosotros podremos, a nuestra consideración, en casos individuales extender la fecha de caducidad del saldo de los paquetes contratados.

Reembolso de los servicios contratados . Usted puede pedir el reembolso de cualquier servicio no usado dentro de los 7 días después de haber realizado su compra. Nosotros no reembolsaremos cargos de licenciamiento, cargos administrativos, y cualquier otro cargo que usted nos haya pagado.

Cuando usted nos solicite el reembolso de servicios contratados nosotros:

- primero deduciremos nuestros cargos por mensajes enviados;
- pagaremos el monto de acuerdo al factor que corresponda en la equivalencia de unidad de mensaje enviado;
- retendremos el 10% del monto a reembolsar debido a gastos administrativos; y
- retendremos cualquier costo en el que incurramos al efectuar el reembolso (por ejemplo, costos bancarios).

Además de lo establecido arriba, no reembolsaremos ningún cargo o pago.

Intereses. Nosotros podremos cargar intereses a cualquier monto adeudado que no haya sido pagado a una tasa de 2% diario, calculado desde la fecha de inicio del adeudo hasta el día de pago, ambos días incluidos.

Tipo de moneda. Nosotros realizaremos los cargos en dólares americanos (USD) a través de nuestro sitio web, y se convertirá la moneda del instrumento de pago seleccionado por usted a dólares americanos. La conversión puede variar debido a fluctuaciones en el tipo de cambio. El cargo financiero será el reflejado en su cuenta o estado de cuenta de su tarjeta de crédito.

Nosotros nos reservamos el derecho de cambiar en cualquier momento y a cualquier tipo de moneda diferente a los dólares americanos (USD).

Para el caso de depósitos en nuestras cuentas bancarias el depósito deberá realizarse en la moneda especificada en el sitio web para cada cuenta bancaria.

Violación a estos términos.

Si usted viola cualquiera de estos términos, entonces nosotros podremos de forma inmediata, sin perjuicio de cualquiera de nuestros otros derechos y sin notificación a usted:

- reclamar el pago de todos los montos pendientes de pago que nos deba a nosotros;
- detenerle o suspenderle el uso de cualquiera de nuestros servicios;
- terminar el acuerdo; y/o
- reclamarle daños y perjuicios.

En todos los casos, nosotros podremos mantener todos los montos pagados por usted y recuperar los costos en que hayamos incurrido dada su violación, incluyendo (de forma enunciativa, más no limitativa) cubrir comisiones y abogados y otros costos legales.

Efecto de terminar este acuerdo o suspensión del servicio.

Si este acuerdo termina o cualquier servicio es suspendido por cualquier razón, usted será responsable de cualquier obligación pendiente incluyendo (de forma enunciativa, más no limitativa) pagos por cualquier costo o cargos en que puede incurrir derivado de la terminación o suspensión, y el pago de todos los cargos que usted tenga pendientes antes del término o suspensión.

Su pago y otras obligaciones bajo este acuerdo no serán suspendidos o de cualquier forma afectados por la suspensión de acceso a un servicio o uso del mismo (completamente o en parte) donde la suspensión se origine por una falla suya en el cumplimiento de estos términos.

Dada la terminación y/o cancelación de un servicio o de este acuerdo, por cualquier razón usted deberá inmediatamente detener el uso del servicio y borrar todas nuestras descargas en cualquier computadora, base de datos, servidor (local o remoto) en su posesión o bajo su control.

Nosotros no tenemos ninguna obligación con usted después de terminar o cancelar un servicio o este acuerdo.

Propiedad intelectual y descargas.

Nosotros (o el tercero apropiado) retendremos toda la propiedad intelectual de los servicios, los sistemas que proveen el servicio y descargas.

Usted no deberá, directa o indirectamente:

- vender, sub-licenciar, arrendar, distribuir o transferir de cualquier forma cualquier descarga a un tercero;
- apropiarse de las descargas completamente o en parte para cualquier propósito;
- descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a las descargas, o reducir las descargas a cualquier otro formato distinto al formato en que fueron entregadas;
- crear trabajos derivados basados en las descargas;
- incorporar las descargas en cualquier otro contenido para cualquier propósito;
- eliminar cualquier aviso legal (derechos de marca o avisos de propiedad de derechos);
- reproducir, publicar, realizar, transmitir, hacer una adaptación, vender, arrendar, ofrecer o exponer cualquier copia de cualquier contenido del cuál tenemos el registro de derecho de uso;
- capturar digitalmente o fotografiar cualquier porción de las páginas web no forma parte del servicio.

Usted deberá cumplir con todas las leyes nacionales e internacionales relacionadas con los derechos de propiedad intelectual.

Usted mantendrá la posesión de cualquier contenido original que haya provisto durante el uso de un servicio, incluyendo cualquier texto, datos, información, imágenes, fotografías, música, sonido, video y cualquier otro material que pudiera haber subido, transmitido o almacenado durante el uso del servicio.

Durante la duración de este acuerdo y del servicio, nosotros le otorgamos una licencia individual, personal, no exclusiva y no transferible para el uso de nuestras descargas, en forma de código de objeto solamente, y solamente en concordancia con la documentación de usuario final aplicable, si existiera alguna.

Hiperligas

Nosotros proveeremos hiperligas a sitios web que no controlamos (sitios externos).

Nosotros no necesariamente endosamos, acordamos con o soportamos el contenido, productos y/o servicios de los sitios externos.

Intercepción de la comunicación

Por medio de la suscripción o uso de un servicio, usted está de acuerdo que nosotros podremos interceptar, bloquear, filtrar, leer y monitorear cualquier comunicación hecha por usted conforme a lo que permiten las leyes con el propósito de conducir nuestro negocio y asegurar nuestros sistemas.

Disposiciones generales

Legislación gubernamental. Los términos son regidos por y deben ser constituidos bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Todas las disputas, acciones y otros asuntos relacionados serán resueltos en concordancia con dicha legislación.

Jurisdicción. Usted se somete a la jurisdicción de los juzgados de los Estados Unidos Mexicanos.

Acuerdo completo. Los términos constituyen la totalidad del acuerdo entre usted y nosotros referentes a la materia tratada dentro de él. Ninguna acción, representación, garantía, término o condición referente a la materia de los términos no incorporados en los mismos lo comprometerá a usted o a nosotros. Cualquier cambio o adición a los términos solamente será válido si es realizado por nosotros conforme a la sección titulada “Cambios a los términos” arriba incluida.

Direcciones. Usted selecciona como su dirección de residencia (domicilio) para los propósitos de recibir procesos legales y notificaciones, la dirección incluida en los datos personales, la cual deberá proporcionar cuando comienza a utilizar los servicios. Nosotros podremos enviarle cualquier notificación (otra diferente de los procesos legales) por correo electrónico. Usted deberá informarnos si su dirección cambia. Nuestra dirección es la especificada en la sección titulada “Información y disposiciones” abajo.

Ninguna renuncia. Cualquier renuncia, indulgencia, relajación o extensión de cualquiera de los términos será efectiva solamente en una instancia específica y para el propósito dado. Ninguna falla o retraso de nuestra parte en el ejercicio de cualquiera de nuestros derechos constituirá o será interpretado como una renuncia a los mismos.

Las disposiciones son desasociables. Cada disposición de los términos es desasociable de las otras disposiciones. Si cualquier disposición es encontrada inválida o incumplible, nosotros podremos cambiarla en términos de la sección titulada “Cambios en los términos” arriba o eliminarla completamente. Las disposiciones restantes en los términos seguirán comprometiendo a ambas partes.

Ninguna agencia o autoridad. Estos términos no crean un contrato de agencia, sociedad, o empleo entre usted y nosotros. Usted no tiene ninguna autoridad que nos relacione.

Sesión y delegación. Usted no cederá, asignará o delegará sus derechos u obligaciones bajo estos términos. Nosotros podremos ceder, asignar o delegar nuestros derechos y obligaciones bajo estos términos sin su consentimiento.

Información y disposiciones.

En esta sección, “**mensajes de datos**” abarca todos los mensajes de datos sin importar el contenido ni el medio de transmisión.

- Nuestro nombre legal completo es: LISTEN UP, una compañía con residencia en los Estados Unidos Mexicanos.
- Nuestras oficinas de representación Constituyentes Jaliscienses 366, Col. Unidad México, Zapopan, México, CP. 45120.
- Nuestra dirección postal: Constituyentes Jaliscienses 366, Col. Unidad México, Zapopan, México, CP. 45120.
- Nuestro número telefónico: +52 (33) 35603000
- Nuestro sitio: www.listenup.vip
- Nuestra dirección de correo electrónico: contacto@listenup.com.mx
- Precio de nuestros servicios: Por favor diríjase a www.listenup.vip y de clic en la liga del servicio que desea utilizar. Por favor vea más arriba la sección titulada “Cargos y pagos”.
- Formas de pago: Puede pagar utilizando el servicio de Paypal o haciendo un depósito a nuestras cuentas bancarias.

- La forma y periodo dentro del cual puede usted acceder y consultar el registro completo de las transacciones: Nosotros le daremos el detalle completo de cada transacción. Por favor imprima y/o guarde estos registros. Nosotros también le proporcionaremos los registros de las transacciones bajo petición por un periodo limitado de tiempo a partir de la fecha en que se realizó la transacción.

La información, bienes y/o servicios anunciados en nuestro sitio no son una oferta, sino únicamente una invitación a realizar un negocio.

Nosotros nos damos por recibido cualquier mensaje que usted envíe a menos que respondamos a su mensaje, o cuando emitamos un acuse. No daremos por recibido un mensaje si ese mensaje fue bloqueado, filtrado y/o destruido por nuestro filtro de contenido y nuestros sistemas de seguridad anti virus.

Las firmas electrónicas, encriptación y/o autenticación no son requeridas para establecer una comunicación electrónica válida entre usted y nosotros.